



ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO

SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

“CARMINE RUSSO”

Via G. Bruno, 1^a Trav.- 80033 Cicciano - Tel. 0818248393 - Fax 0810146344 - Cod. Fisc. 92012260631 - Cod. Mecc. NARH07000E - Ambito 0019
E-mail : narh07000e@istruzione.it - narh07000e@pec.istruzione.it - sito: www.ipsarcicciano.gov.it

COMUNICAZIONE N. 21

- AGLI ALUNNI E AI GENITORI
DELLA CLASSE TERZA
ACCOGLIENZA TURISTICA

OGGETTO: AVVIO Percorsi formativi di alternanza scuola lavoro.

Si comunica ai soggetti in intestazione che il Progetto di Alternanza Scuola Lavoro per la classe TERZA ACCOGLIENZA TURISTICA sarà attivato presso la sede centrale, dalle ore 15.00 alle ore 18.00, mediante incontri formativi con gli esperti dell'ADA (Associazione Direttori d'Albergo), secondo il seguente calendario:

Martedì 14 febbraio	Martedì 21 febbraio	Giovedì 23 febbraio	Mercoledì 01 marzo
Immagine aziendale Definizione di albergo	Il ricevimento Check in - Check out	Gestione Clienti in casa	Elaborazioni testi foglio elettronico Database clienti
Giovedì 02 marzo	Giovedì 09 marzo	Martedì 14 marzo	Martedì 21 marzo
Prospetti tipi e numeri di Camere Allotments	Tecniche di redazione di testi scritti ed e-mail	Tecniche di redazione di testi scritti ed e-mail	Procedure tecniche di ricevimento
Martedì 28 marzo	Martedì 04 aprile	Martedì 11 aprile	Data da destinarsi
Amministrazione e controllo	Project management	Statistiche gestionali	Customer satisfaction
Giovedì 27 aprile	Giovedì 4 maggio	Martedì 09 maggio	
Controllo qualità e valutazione offerta turistica	Web evaluation tools	Web evaluation tools	

Si ricorda, infine, che l'alternanza scuola lavoro è una modalità didattico-formativa con l'obiettivo di riuscire ad avvicinare i discenti alla concreta realtà del mondo del lavoro, integrando la parte teorica con quella pratica; la stessa fa parte dei percorsi di istruzione e formazione, come sancito dalla L.107/2015 (La Buona Scuola) commi da 33 a 41, e, pertanto, risulta obbligatoria.

Cicciano, 10/02/2017

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(Prof.ssa Carmela Maria NAPOLITANO)
Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art.3, comma 2 del D.Lgs. 39/93